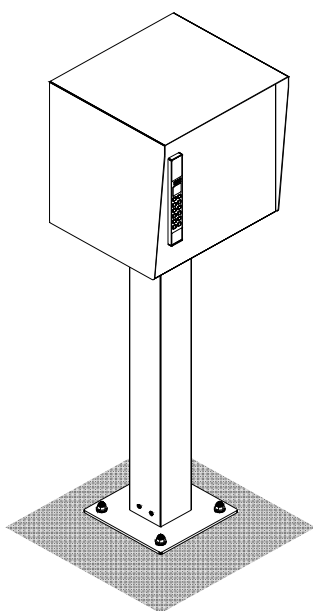


取扱説明書



戸建住宅向け IoTでつながる 次世代型宅配ボックス

もくじ

- 安全上のご注意・・・・・・・・・・表紙
- ご使用前に・扱いかた・・・・・・・・・・1
- 受取サイズ・・・・・・・・・・1
- 同梱品一覧・・・・・・・・・・2
- 各部のなまえとはたらき・・・・・・・・・・3
- 操作方法・・・・・・・・・・4
- お手入れ・製品名・・・・・・・・・・5
- 修理と保証・・・・・・・・・・6
- 保証書・・・・・・・・・・7

保証書付き

このたびは、弊社製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ご使用前に同梱のクイックスタートガイドをお読みください。
- 無線LAN環境（Wi-Fi）への接続が必要です。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 保証書は「お引渡し日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 施工説明書は設置用部材に同梱しております。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しております。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
	注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

警告

 禁止	火気を近づけない 火災の原因となります。
	動く部分へ手や指などを差し込まない はさまれて、けがをすることがあります。
	室外機などの熱を発生するものの近くに設置しない 商品が変形するおそれがあります。
	分解、改造および仕様変更はしない 事故、故障の原因となります。

 必ず守る	ボックス内に入って遊ばないよう、お子様には特に注意する ボックス内に閉じ込められると非常に危険です。
	製品にのぼったり、ぶらさがったり、揺らしたりしないよう、お子様には特に注意する 転倒してけがをすることがあります。

注意

 禁止	ホースによる直接の散水はしない 各機能に障害が生じるおそれがあります。
	風通しの良い場所に設置する 夏場など異常に温度が上がり、熱が逃げない場所 (サンルームなど) では商品が変形するおそれがあります。
	ける・たたくなど、過度な衝撃を与えない 故障の原因となります。

 必ず守る	異常を感じた場合は速やかに使用を中止する (例) ・異音がある ・部品の破損、故障がある ・動きがおかしい、動かない ・ガタツキがある ・腐食などにより機能、性能が低下している ・その他販売店、工事店 にご相談ください。
	本体に重いものを載せたり、寄りかかったりしない 故障の原因となります。

ご使用の前に

ご使用上の注意	
宅配ボックス（ボックス）	スマートロック（デバイス）
■ ご使用前に同梱のクイックスタートガイドをお読みください。 ■ 無線LAN（Wi-Fi）接続の環境をご確認ください。	
■ 台風など風の強いときは扉が開かないように施錠してください。施錠しない場合、扉が風にあおられ破損し、風で容易に開くようになってしまうおそれがあります。	
■ ボックス・デバイス本体に貼付けしているご注意に関するシールは、剥がさないでください。	
■ 受取り可能サイズ【幅337mm以下、高さ365mm以下、奥行288mm以下、重さ20kg以下】を必ず守ってください。 許容を超えるサイズの荷物を投函した場合、扉の解錠ができなくなります。	■ デバイスは精密機器です。故障の原因となりますので、ご使用上の注意をよく守ってお使いください。 ■ バックアップキーは、起動しない場合に必要になります。大切に保管してください。
■ 生鮮食料品、貴重品、現金などは受けられません。	■ バックアップキーや取付ネジ、ドライバー等の工具は、乳幼児の手が届くところに置かない（飲み込み防止）。
■ 使用時の事故や盗難、破損、宅配ボックスに預けられた商品の品質劣化につきましては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。	■ 電池挿入時は、周りに乳幼児がいないことを確認する。（飲み込み・けが防止）。
■ 宅配ボックスでお子様がお遊ばないようにご注意ください。 閉じ込められると非常に危険です。	■ 子どもだけで使わせたり、乳幼児の手が届くところで使わない（けが・故障の原因）。
■ 大雨や吹き込みなどによる雨水の侵入があった場合、荷物が濡れる場合があります。完全防水ではありませんのでご注意ください。	■ デバイスをボックス本体から取り外して遊ばない（けが・故障の原因）。
■ 本体に重いものを乗せたり、よいかかったりしないでください（故障の原因となります）。	■ デバイスに関する 禁止事項/注意事項は・PacPortユーザーマニュアルより（アプリ：マイページ画面『ユーザーマニュアル』参照下さい）

扱いかた

お願い

- ・荷物の受け取りは、同一荷受人宛の荷物は、最大3つ受け取ることができます。
- ・製品に関する移設、増設などは、お買い求めの工務店・販売店にご相談ください。
- ・薬品、農薬などの中には、プラスチックに付着すると劣化やひび割れを生じさせるものがあります。付着した場合はきれいに拭き取ってください。
- ・荷物を取り出す際は、扉は静かに開閉してください。破損の原因になります。

補足

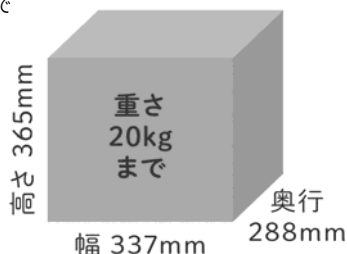
- ・荷物の受け取りは、同一荷受人宛の荷物は、最大3つ受け取ることができます。
- ・製品に関する移設、増設などは、お買い求めの工務店・販売店にご相談ください。
- ・薬品、農薬などの中には、プラスチックに付着すると劣化やひび割れを生じさせるものがあります。付着した場合はきれいに拭き取ってください。
- ・荷物を取り出す際は、扉は静かに開閉してください。破損の原因になります。

受け取りできる最大サイズ

【受取りサイズ目安】

- 2Lペットボトル×6本
 - ティッシュペーパーBOX（5箱入り）×2
- またポストに入らない
大型郵便などが受け取れます。

幅337mm×奥行288mm×高さ365mm
重さは20kgまで

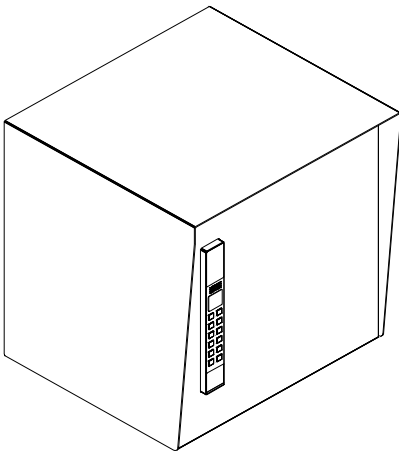
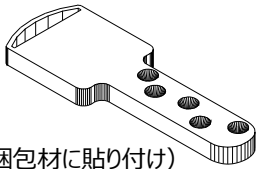
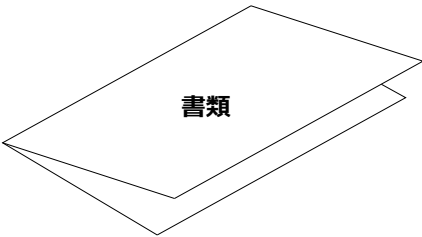
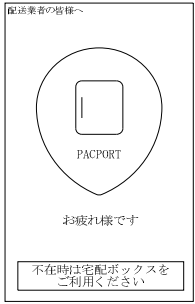
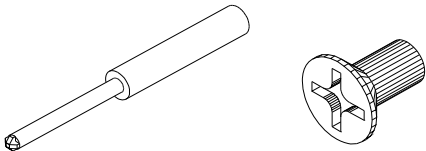
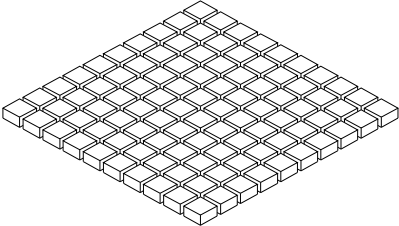


注意



同梱品一覧

宅配ボックス

名称		略図	数量
	宅配ボックス本体 (スマートロックPP01A搭載)		1体
扉 に 貼 付 け	バックアップキー	 (宅配ボックス扉、梱包材に貼り付け) ※間違えて捨てないようおきをつけてください。	2本
袋 入 り	スマートロック『PacPort』 クイックスタートガイド (A3紙)		1枚
	宅配ボックス取扱説明書		1セット
	宅配ボックス案内シール		1枚
	電池カバー用ドライバー		ドライバー 1本
	電池カバー用予備ネジ		ビス 2本
ボ ッ ク ス 内	樹脂グレーチング		1枚

セットアップのステップ

- ① ボックスの設置
↓
- ② バックアップキーによるデバイス解錠とデバイスへの電池挿入
↓
- ③ アプリのダウンロード
↓
- ④ 利用者IDとメールアカウントの登録
- ↓
- ⑤ デバイスのWi-Fi設定・アプリデバイスの連携

お願い

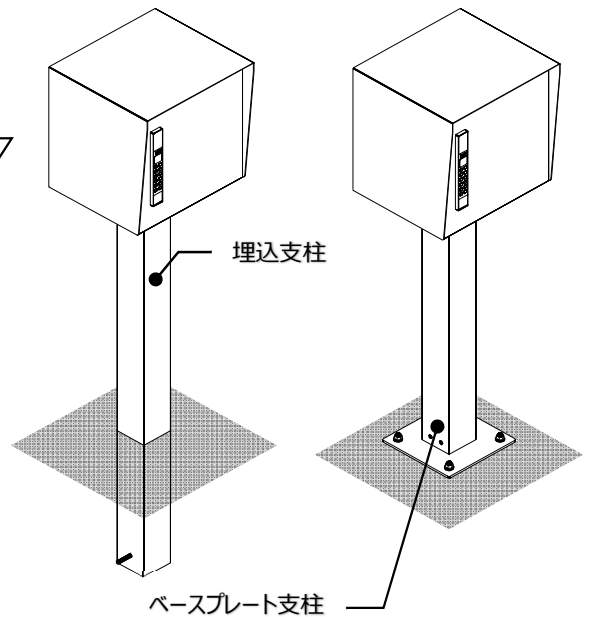
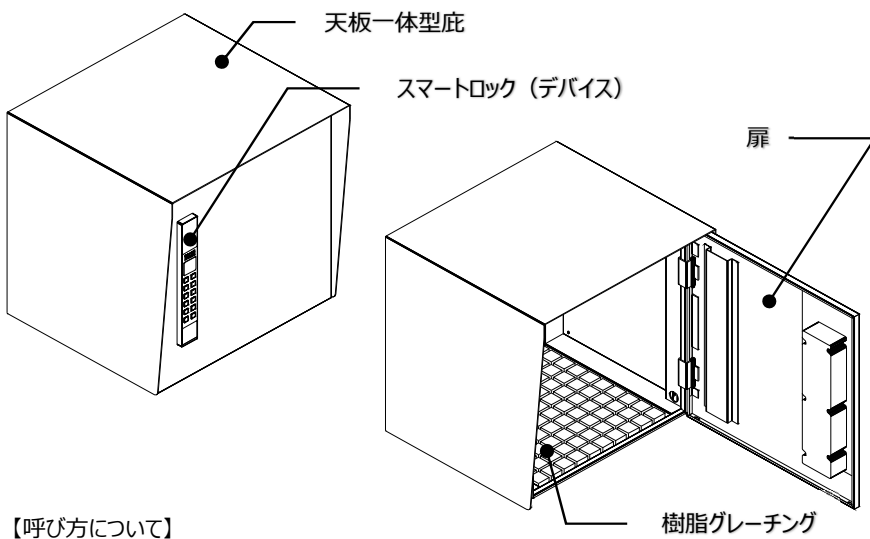
※お引渡しより、1ヶ月以内に必ずご登録をお願い致します。

各ステップの詳しい手順は、「PacPort社ユーザーマニュアル」より、アプリ：マイページ画面『ユーザーマニュアル』を参照ください。

各部のなまえ

【ボックス】

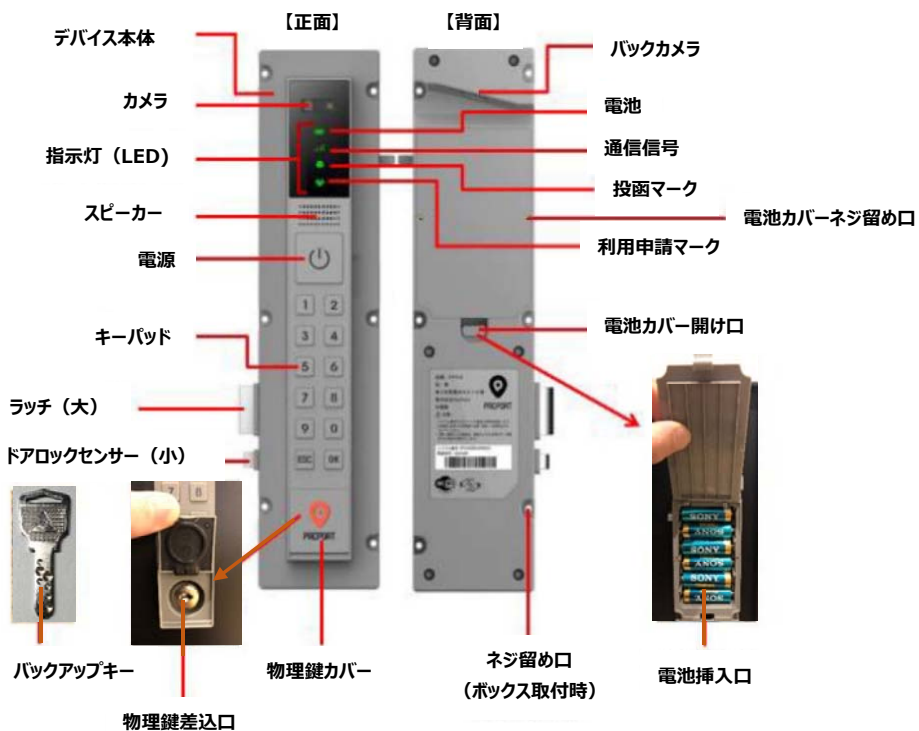
※無線LAN（Wi-Fi）接続の環境をご確認ください。



【呼び方について】

- ・PacPort社ユーザーマニュアルより（アプリ：マイページ画面『ユーザーマニュアル』参照）スマートロックPP01Aを『デバイス』と呼んでいます。
- ・PP01Aが搭載されている宅配ボックスを『ボックス』と呼んでいます。

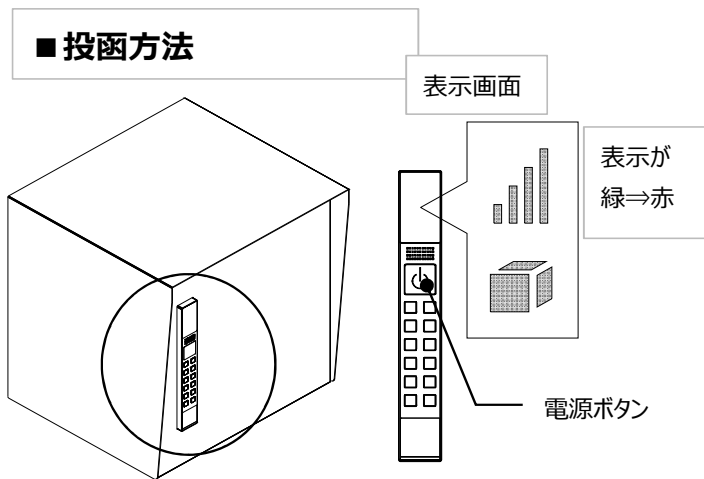
【デバイス】



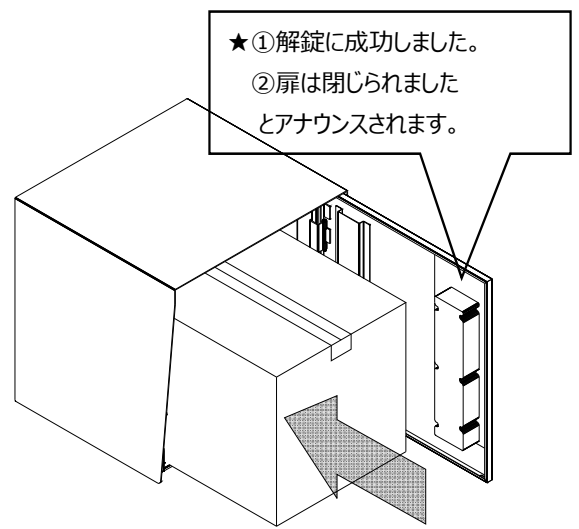
※指示灯が緑のときは、「電池残量 OK/通信状態 OK/ボックス投函 OK/利用申請 OK」状態を指します。

操作方法

■ 投函方法



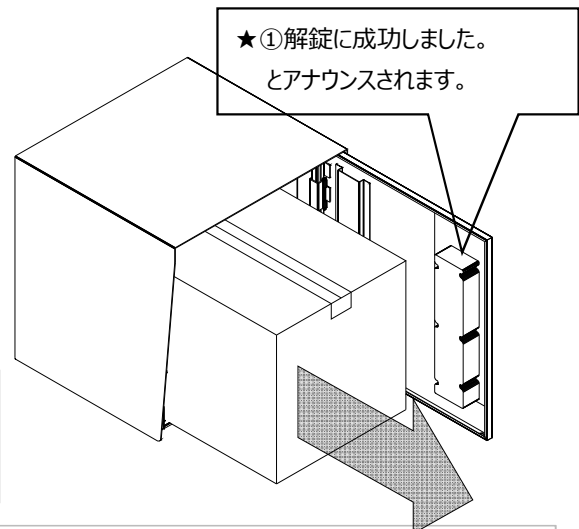
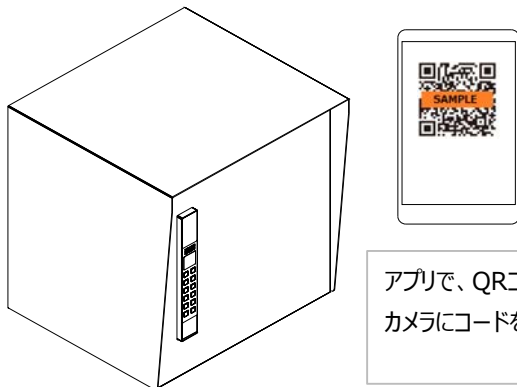
電源ボタン押し、
上記の表示が赤色⇒緑色に
表示されましたら、送り状の追跡番号をカメラ
に読み込ませて下さい。



「解錠に成功しました」とアナウンスされましたら、扉を開き荷物を投函し扉を閉めて、「扉は閉じられました」とアナウンスされ完了です。

■ 荷物の受け取り方

★アプリで投函完了状態を確認したのち



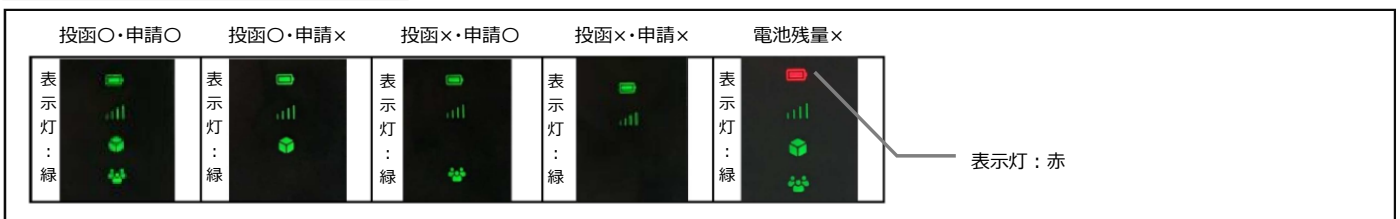
「解錠に成功しました」とアナウンスされましたら、扉を開けて荷物を受け取ってください。



※詳しくは、PacPort社ユーザーマニュアルより（アプリ：マイページ画面『ユーザーマニュアル』参照

- ・投函方法については、【13. 荷物の投函のしかた】
- ・荷物の受け取り方法については、【14. 荷物の受け取りのしかた】★QRコード生成方法等

■ 表示灯の見方



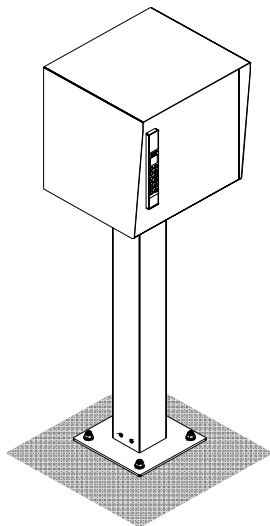
- ・投函○：電源ボタンを入れて、投函マークが緑になったら、投函できます。
- ・投函×：電源ボタンを入れても、投函マークが表示されなかったら、投函できません。
- ・申請○：電源ボタンを入れて、申請マークが緑になったら、利用申請（利用者がボックスの利用者がボックスの利用権限をオーナーもしくは管理者に対して申請）できます。
- ・申請×：電源ボタンを入れても、申請マークが表示されなかったら、利用申請できません。
- ・電池マークが赤になったら、電池の交換が必要です。

お手入れ

お掃除回数：年に2～3回

お願い

- ・シンナー、ベンジンなどの有機溶剤、研磨材入り洗剤・スポンジは使わないでください。塗料がはげたりすることがあります。
- ・ホースによる直接の散水は行わないでください。各機能に障害が生じるおそれがあります。
- ・固いものでこすったり、みがいたりしないでください。キズがつきます。



【清掃方法】

- ・汚れが軽い場合は・・・水拭き→乾拭き
- ・汚れがひどい場合は・・・薄めた中性洗剤を使用し、よごれを落とす→洗剤が残らないように水洗い→乾拭き

【キズが付いた場合】

- ・あやまってキズを付けた場合、補修塗料で補修してください。放置すると腐食の原因になります。

【主な清掃用品】



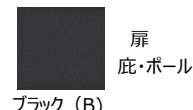
製品仕様

製品品番

- 【PBR-1P-W or B】 ポール建てタイプ
- 【PBR-1BP-W or B】 ポール建てベースプレートタイプ
- 【PBR-1W-W or B】 壁付けタイプ

※品番末尾は、扉カラーになります。

カラー

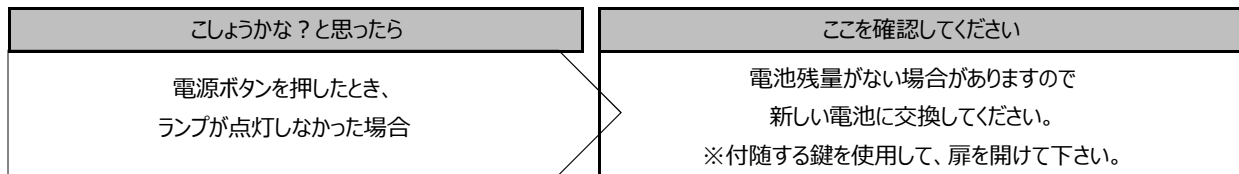


本体サイズ	W401×D370×H409 (H1100～1300) () ポール建てタイプ設置高さ		
受取り可能サイズ	W337×D288×H365 ※単位：mm		
材質・仕上げ	ボックス	スチール製	: SPCC
	庇	アルミ製	: A5052P
	ポール	アルミ製 押出形材	: A6063S
	ポール用金具	スチール製	: SPHC
	ベースプレート		
	壁用金具		
ボックス質量	12.5kg		
耐荷重	20kgまで		
性能	防滴タイプ		
鍵	スマートロック ※Wi-Fi無線接続		
電源	単三乾電池×6本 (リチウム電池・ニッケル電池推奨)		
樹脂マット	樹脂グレーチング (ポリエチレン)		
取り出し方向	前入り前取り出し		
開き方向	右開き		

修理と保証

修理を依頼する前に

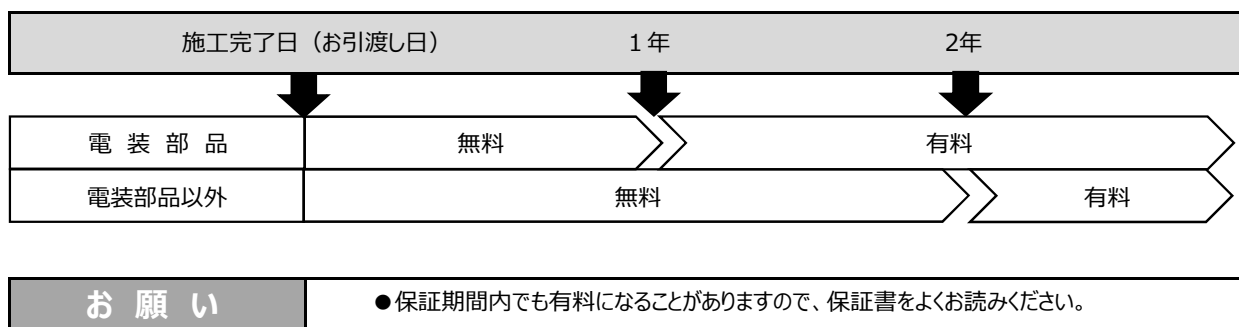
- 故障かなと思われたとき、修理を依頼する前にお調べください。
- 直らなかつたときは修理をご依頼ください。



(1) 保証書について

- 保証書は必ず施工店名、施工日などの所定事項を確かめて施工店からお受け取りください。
- 保証書記載内容を確認のうえ、大切に保管してください。

(2) 保証期間



(3) 修理について

- 製品に異常が生じたときは使用を中止し、お買上げの販売店（工事店）にご連絡ください。
- 修理を依頼されるときは、下記のことをお知らせください。

故障の状況	できるだけ詳細をお願いします。	ご氏名	
製品名		ご住所	
施工日	年 月 日	電話番号	
施工店名		その他	

- 消耗品は寿命があり、有償保証となります。

(4) 点検および修理料金のしくみ

- 修理料金は技術料、部品代、出張料などで構成されています。
- ・技術料は、点検および故障個所の処理および部品交換、調整などの作業にかかる費用です。
- ・部品代は、修理に使用した部品代です。
- ・出張料は、修理士を派遣する場合の費用です。なお修理により交換した部品、製品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。

(5) 交換用部品について

- お客様ご自身でお取替えいただける部品については、お求めの取扱い店又は当社にご連絡ください。

商品についてのお問合せ・部品のご購入は、当社お問合せ窓口まで
受付時間/月～金 9:00～18:00（土日祝日、年末年始、夏期休暇等を除く）

<http://www.okawa-ss.co.jp/index2.html>

株式会社大川



TEL.045-582-1511 FAX.045-582-1602

1. 保証者

株式会社大川

2. 保証の対象者

当該商品の所有者

3. 対象商品

弊社で発売している宅配BOX及び付随する製品

4. 保証内容

取扱い説明書・表示ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無料修理いたします。

5. 保証期間

当該商品の施工完了日（お引渡し日※）から起算して2年間。（電装部品及び樹脂製部品については1年間）ただし、施工を伴わない商品及びグッズ商品についてはご購入された日から起算して1年間。

6. 品質保証の免責事項

保証期間内でも、次のような場合には有料となります。

- ①管理メンテナンスなどの不備に起因する不具合（海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色、腐食、基礎寸法や取り付け寸法の違いなどによる性能低下、工事中の養生不良による変色や腐食など）。
- ②取扱い説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された使用方法からの逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことなどの注意シール内容の不励行による破損など）。
- ③表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合（例えば、積雪強度、耐風圧強度、寒冷地での作動性や凍結に起因する不具合など）。
- ④建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合。

⑤商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗・摩耗など。ゴム製品のひび割れ、変色、ネジ、ボルトの緩みや釘の浮きなど）や経年劣化（樹脂部分の変質・変色など）またはこれらに伴う不具合、および電池・LEDなどの消耗品の損傷や故障。

⑥商品又は部品の材料特性に伴う現象（例えば、木製品の反り、干割れ、色褪せ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど）。

⑦自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合（例えば、結露による凍結、サビ、カビ発生など）。

⑧環境が特に悪い地域または場所に取り付けられたことに起因する腐食及び不具合（例えば、海岸地帯での塩害や大気中の砂塵・煤煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車や給湯器などの排気ガスが付着して起る腐食や塗装はく離、異常な高温・低温・多湿による不具合、軟弱地盤による沈下や倒壊など）。

⑨天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など）により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。

⑩実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。

⑪犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつや根などの植物の害、またはそれに関する不具合。

⑫所有者様や第三者による不当な修理や改造（必要部品の取り外し含む）に起因する不具合。

⑬本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。

⑭犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合および盗難。

※保証期間経過後の修理・交換などは有料といたします。

※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、弊社窓口にお問合せください。

※本商品保証は日本国内においてのみ有効です。

(this warranty is availed only in Japan.)

お客様	お名前	様	
	ご住所		
	電話	()	
施工店	住所・店名		
	電話	()	
		(印)	
	お引渡し日	年 月 日	
	製造No, (商品名シールNo,)		
	保証期間	対象部品	期間(お引渡し日より)
		本体	2ヶ年
		但し電装部品	1ヶ年

本書はお引渡し日から上記期間中故障が発生した場合には、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

詳細は上記記載内容をご参照ください。

※お引渡し日、お客様名、施工店名及び製造No,が不明の場合は、保証しかねますので施工店に必要事項の記入をご依頼ください。又本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

※当社の商品に関し、上記に記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。

※保証期間中に故障・損傷などの不具合が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店に修理を依頼してください。

当社にてご相談を承ります。

商品についてのお問合せ・部品のご購入は、当社お問合せ窓口まで
受付時間/月～金 9:00～18:00 (土日祝日、年末年始、夏期休暇等を除く)

株式会社大川

〒230-0071 神奈川県横浜市鶴見区駒岡4-21-12

URL: <http://www.okawa-ss.co.jp/index2.html>



TEL.045-582-1511 FAX.045-582-1602